

P&O - Klachtenregeling

De klachtenregeling van Achterhoek VO is bedoeld om ouders, leerlingen en medewerkers te garanderen dat er een goede afhandeling van een klacht plaatsvindt.

Om klachten op een goede wijze af te handelen, beschikt elke school over interne vertrouwenspersonen. Zij gaan na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt of dat er een klacht ingediend moet/kan worden. De interne vertrouwenspersoon kan helpen om de klacht op de juiste plaats te deponeren en kan begeleiden bij gesprekken. De interne vertrouwenspersoon gaat vertrouwelijk en zorgvuldig met de klacht om.

Indien de situatie daar aanleiding toe geeft, verwijst de interne vertrouwenspersoon door naar een externe vertrouwenspersoon. De twee externe vertrouwenspersonen van Achterhoek VO zijn Nicoline Broekhuis (n.broekhuis@outlook.com) en Paul Kanters (p.kanters@hccnet.nl).

Vertrouwenspersoon integriteit

Met ingang van 1 januari 2021 is het conform Europese wetgeving voor scholen met meer dan vijftig medewerkers verplicht om meldingskanalen voor klokkenluiders op te zetten. Zo'n meldingskanaal is een functionaris waar melders van een misstand in de schoolorganisatie, een beroep op kunnen doen. Dit wordt een **vertrouwenspersoon integriteit** genoemd. Binnen Achterhoek VO is Paul Kanters de vertrouwenspersoon integriteit (p.kanters@hccnet.nl). Achterhoek VO heeft in de vigerende klachtenregeling de klokkenluidersregeling opgenomen.

Commissie van beroep

Achterhoek VO is aangesloten bij de Commissie van Beroep van Stichting Onderwijsgeschillen. Medewerkers kunnen bij die commissie beroep instellen tegen een beslissing van het bevoegd gezag inhoudende rechtpositionele maatregelen, zoals bijvoorbeeld:

- een disciplinaire maatregel;
- schorsing;
- het direct of indirect onthouden van promotie;

- ontslag anders dan op eigen verzoek, voordat de pensioengerechtigde leeftijd is bereikt;
- de beslissing van het bevoegd gezag ten aanzien van een personeelslid op basis waarvan op termijn vermindering van diens betrekkingssomvang kan plaatsvinden;
- de beëindiging van een verlengd tijdelijk dienstverband;
- de aanwijzing als personeelslid boven de reguliere formatie voortvloeiend uit een algemeen verbindend voorschrift welke aanwijzing op termijn kan leiden tot ontslag, vermindering van de betrekkingssomvang of beëindiging van een verlengd tijdelijk dienstverband; of
- de aanwijzing van een andere school of andere scholen waaraan een personeelslid werkzaamheden zal verrichten.

Contactgegevens Landelijke Klachtencommissie Onderwijs

Stichting Onderwijsgeschillen
Postbus 85191
3508 AD Utrecht

E: info@onderwijsgeschillen.nl
T: 030 - 280 9590

PenO-Documenten

[Alles weergeven](#)



Synchroniseren



Exporteren naar Excel ...



Klachtenregeling ▾



Naam ▾

Gewijzigd ▾



Onderwerp : Klachtenregeling (1)

Zonder wrijving ge...

21 december 2022

[Meer informatie over vertrouwenspersonen](#)